

REGULAMIN AKCJI WYDAWANIA POJEMNIKÓW NA BIOODPADY DLA MIESZKAŃCÓW WROCŁAWIA

(dalej: Regulamin)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady wydawania pojemników na bioodpady mieszkańcom Wrocławia w ramach akcji organizowanej przez Agencję Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej S.A. (dalej: Akcja).
2. Akcja ma na celu wyposażenie mieszkańców Wrocławia w pojemniki ułatwiające segregację bioodpadów zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi gospodarki odpadami oraz promocję postaw proekologicznych.
3. Organizatorem Akcji jest Agencja Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pl. Solny 14, 50-062 Wrocław (dalej: Organizator).
4. Regulamin skierowany jest do wszystkich mieszkańców Wrocławia uprawnionych do odbioru pojemników (dalej: Uczestnicy). Każda osoba zgłaszająca się do punktu wydawania pojemników obowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Wydawanie pojemników odbywać się będzie w dniu 12.09.2026 (sobota) w godzinach 12:00 - 17:00 na Polanie Popowickiej we Wrocławiu w ramach wydarzenia Sobota z Zielonym Wrocławiem

§ 2. Warunki uczestnictwa

1. Prawo do odbioru pojemnika na bioodpady przysługuje osobom posiadającym aktywny Status Podatnika w aplikacji Nasz Wrocław.
2. Warunkiem otrzymania pojemnika jest:
 - a. posiadanie aktywnego konta w aplikacji mobilnej "Nasz Wrocław",
 - b. posiadanie aktualnego statusu podatnika we Wrocławiu potwierdzonego w aplikacji,
 - c. okazanie kodu QR lub przekazanie numeru karty z aplikacji "Nasz Wrocław" w punkcie wydawania pojemników.

§ 3. Organizacja akcji

1. Pojemniki wydawane będą w Parku Jedności we Wrocławiu w ramach wydarzenia Wakacje z Wrocław.pl, w terminach i godzinach wskazanych w § 1 ust. 5.
2. W punkcie wydawania pojemników obecni będą przedstawiciele Organizatora upoważnieni do weryfikacji uprawnień oraz wydawania pojemników.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany lokalizacji, terminu oraz godzin wydawania pojemników, o czym poinformuje na www.wroclaw.pl.

§ 4. Ograniczenia

1. Pojemniki wydawane są w ramach dostępnych limitów (1600 sztuk) – do wyczerpania zapasów.
2. Osoby, które wcześniej otrzymały pojemnik w ramach poprzednio organizowanych akcji, nie są uprawnione do odbioru kolejnego pojemnika.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zamknięcia kolejki po pojemniki na bioodpady w sytuacji, kiedy zauważy, że osób czekających w kolejce po odbiór pojemnika jest więcej niż pojemników, które są do wydawania w ramach akcji.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wydania pojemnika w przypadku:
 - a. braku aktualnego statusu podatnika we Wrocławiu,
 - b. braku możliwości weryfikacji danych w aplikacji "Nasz Wrocław",
 - c. wyczerpania się zapasów pojemników,
 - d. niewypełnienia warunków określonych w niniejszym regulaminie.

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące organizacji akcji oraz wydawania pojemników można składać w formie elektronicznej na adres: zps@araw.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres lub dane kontaktowe uczestnika oraz opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania. Odpowiedź zostanie przesłana na adres wskazany w reklamacji.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12 września 2026 r.
2. Regulamin dostępny jest na miejscu wydarzenia.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu z ważnych przyczyn organizacyjnych.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.